

Documento sulle politiche per la qualità Slum srl

Mod. 04

Slum è nata nel 2018 per volontà di professionisti attivi nel settore della comunicazione, della formazione e dello sviluppo di applicativi, soprattutto per le MPMI. La società considera suo impegno primario soddisfare sia le aspettative espresse che quelle inesprese, degli utenti, e dei loro familiari se del caso, rispetto ai servizi realizzati. Tali servizi sono:

Formazione nell'ambito della digitalizzazione e dell'industria 4.0 e soprattutto per le MPMI .

Tale impegno si manifesta primariamente attraverso l'adozione di una politica per la qualità che persegua come obiettivi:

- massima attenzione alle esigenze del cliente, al quale viene messa a disposizione la competenza dell'intera organizzazione, per offrire soluzioni conformi alle aspettative rispettando i vincoli economici e temporali di ogni prestazione;
- massima attenzione alla formazione professionale del proprio personale e dei propri collaboratori, che rappresenta la più importante risorsa della società;
- costante ricerca di soluzioni per migliorare i servizi prestati, collegandola all'evoluzione dello sviluppo degli applicativi;
- mantenimento di un sistema di gestione efficace, con modalità operative trasparenti, che permetta di migliorare continuamente le prestazioni erogate;

Per raggiungere questo Il C.D.A nomina un suo responsabile della qualità al quale delega autorità e libertà organizzativa al fine di assicurare che il Sistema di Gestione Aziendale per la Qualità sia applicato e mantenuto conforme alle prescrizioni delle diverse Norme di riferimento.

Il responsabile della qualità dovrà far sì che la politica della qualità sia compresa, condivisa, attuata e sostenuta a tutti i livelli ed in ogni settore della propria organizzazione.

Firenze, 11 marzo 2021